

LPガスの取引適正化・料金透明化に向けた取組宣言

花巻ガス株式会社は、法令を遵守するとともに、率先してLPガス商慣行見直しに取り組み、お客様に支持・選択されるLPガス業界の実現に努めます。

取組内容

過大な営業行為の制限

- ・ 不動産オーナーさま、不動産管理会社さまおよびお客さまとの間において、LPガス事業者の切替えを制限するような条件付き契約の締結等を行いません。
- ・ 設備の無償貸与などの過大な営業行為は行いません。
- ・ お取引先さまに対し、新制度内容の周知に努めます。
- ・ 今後対応が必要な契約については、関係者と協力のうえ早期是正に努めます。

三部料金制の徹底

- ・ LPガス料金の透明化に向け三部料金制を導入します。

LPガス料金の情報提供

- ・ 賃貸物件のLPガス料金については、事前に入居希望者に直接、又は不動産オーナー、不動産管理会社等を通じて、ガス料金を提示するよう努めます。

組織体制の整備

- ・ この取組みを全社員に浸透させる社員教育を実施します。
- ・ 取組み実践するための組織体制を構築し、お客さまから選ばれるLPガス事業者となることを目指します。