

平成30年8月吉日

お客様各位

花巻市材木町17-37  
花巻ガス株式会社  
代表取締役社長 藤田 勝敏

### 高効率給湯器のエラー表示について（お知らせ）

季夏の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は当社のガスを御利用いただき御礼申し上げます。

さて、現在お客様がご使用いただいております「高効率給湯器」ですが長期使用しておりますとリモコン表示部に「920」の事前警告が表示される場合があります。（各メーカー共通コード）

これは給湯器内にある\*中和器の部品寿命が近づいています、というお知らせの事前警告表示です。給湯器は使用可能ですが、このまま使用を続けると「930」のエラーコードが表示され使用不可能となります。

「920」が表示された際は、下記の電話番号へご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、部品交換の場合は有償となりますので、ご了承ください。

### 花巻ガス株式会社

TEL 0198-22-3633

FAX 0198-24-9089

URL <http://www.hanamakigas.jp>

\*中和器とは・・・機器の特性上、使用中はドレン水が排出されます。

（空気中の水分の結露によって生じるものですので、害があるものではありません）

ドレン排水は酸性（pH3程度）ですが、エコジョーズ給湯器内部の中和器（炭酸カルシウムを充填）を通すことにより pH7程度の中性にして排出されます。